

Формирование коммуникативных навыков у школьников в воспитательной системе общеобразовательной организации

Казьмина Наталья Александровна, воспитатель ГПД
ГБОУ школа № 346 Невского района Санкт-Петербурга

Современное общество отличается высокой динамичностью, постоянными изменениями технологий и требований к личностным качествам человека. В современных условиях развитие коммуникативных навыков становится одним из приоритетных направлений воспитательной работы в общеобразовательных учреждениях. Формирование у школьников умения эффективно общаться, слушать, выразить свои мысли и учитывать мнение других — залог их успешной социализации, подготовки к будущей профессиональной деятельности и полноценной жизни в обществе.

Значение коммуникативных навыков в воспитательном процессе

Коммуникативные навыки — это совокупность умений и навыков, обеспечивающих успешное взаимодействие человека с окружающими. В школьном возрасте именно здесь закладываются основы навыков межличностного общения, формирования эмпатии, умения решать конфликты и вести диалог.

Развитие коммуникативных умений способствует не только улучшению учебных результатов, но и формирует позитивную психологическую атмосферу в классе, помогает решать межличностные конфликты, создает условия для полноценной социализации и формирования личностных ценностей.

Основные направления формирования коммуникативных навыков в воспитательной системе

1. Создание развивающей среды. Важным условием является создание условий, стимулирующих активное общение — групповые проекты, дискуссии, ролевые игры, тренинги. Это позволяет школьникам практиковаться в различных коммуникативных ситуациях.
2. Интеграция в учебный процесс. Внедрение в уроки элементов обучения коммуникации: развитие навыков слушания, умения ясно выразить свои мысли, вести переговоры. Важно использовать диалоговые методы, проектную деятельность и совместное решение проблем.
3. Воспитание через коллективные мероприятия. Экскурсии, соревнования, конференции — все это способствует развитию коммуникативных качеств через совместный опыт.
4. Работа с родителями и педагогами. Воспитательная система включает и работу с родителями, формирование их осознанного отношения к развитию коммуникативных навыков у детей, а также повышение профессиональной компетенции учителей в области коммуникационной педагогики.

Методы и формы формирования коммуникативных навыков

- Ролевые игры и тренинги. Позволяют моделировать ситуации и развивать способность адаптироваться к разным коммуникативным ролям.
- Дискуссии и дебаты. Учебные и внеучебные обсуждения дают возможность учиться слушать собеседника, формулировать аргументы и уважать мнение других.

- Проектная деятельность. Совместное выполнение заданий способствует развитию умения работать в команде, планировать и договариваться.
- Коучинг и наставничество. Индивидуальный подход помогает выявить и развить личные коммуникативные особенности.

Воспитательные средства и условия

- Создание психологически комфортной среды, ориентированной на взаимное уважение, терпение и отзывчивость.
- Моделирование позитивных коммуникационных ситуаций через сценки, примеры из жизни.
- Обучение эмоциональному интеллекту, развитию эмпатии и умению управлять эмоциями.
- Использование информационных технологий, создание виртуальных площадок для общения, форумов, совместных проектов.

Формирование коммуникативных навыков у школьников в воспитательной системе — это комплексная задача, требующая системного подхода, включающего создание благоприятной среды, применение разнообразных методов и форм работы, работу с педагогами и родителями. Практика показывает, что развитие этих навыков не только способствует успешной адаптации школьников в учебной и социальной сферах, но и формирует у них важные личностные качества: терпение, толерантность, ответственность и инициативность.